

Assunto: **Fwd: Of. CM\_GP nº 278-2023 - UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL / INF. SOBRE FALTA DE ENERGIA - SS 20238019924528**

De: <julianadovigo@camaramogimirim.sp.gov.br>

Para: Secretaria Câmara <secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br>

Data: 07/11/2023 14:51

Prioridade: Mais alta



**Assunto:** Of. CM\_GP nº 278-2023 - UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL / INF. SOBRE FALTA DE ENERGIA - SS 20238019924528

**Data:** 07/11/2023 14:44

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

**Para:** "JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR" <JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR>

Prezado Cliente, bom dia!

Em atenção ao ofício em destaque, abaixo encaminhamos as orientações da área de Despenho quanto as reclamações de falta de energia no Bairro Maria Lora

*"O sistema de monitoramento de chaves reincidentes já havia identificado e já existe 01 Ordem de Serviço 2023-1181429 aberta na chave MOG00285 para verificação no local e realização de podas se necessário, o prazo de atendimento é de **60 dias**. Não temos transgressão de indicadores registrados para os clientes do bairro reclamado, para consulta foi utilizado a UC 27399338 do serviço de Água Autônomo que fica no bairro. As reclamações provavelmente foram referente aos últimos 40 dias que temos algumas interrupções de maior duração registradas, para verificação foi gerado a os citada acima. Nestes dias que houve o tempo maior de atendimento (27 e 30/09 e 03/11) foram dias que passou tempestade na localidade com grande volume de eventos acidentais registrados. anexo o extrato de indicadores e interrupções 2022/2023."*

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [Poder.Publico@elektro.com](mailto:Poder.Publico@elektro.com) e [Andre.Fernandes@neoenergia.com](mailto:Andre.Fernandes@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



**Isabella Pine Silva**

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: [Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



**De:** Poder Publico

**Enviada em:** terça-feira, 31 de outubro de 2023 13:51

**Para:** JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR

**Assunto:** Ofício CM\_GP nº 278-2023 - UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL / DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - 2023800989059

Prezado Cliente, boa tarde!

Em atenção ao Ofício em destaque, orientamos para retorno com as informações e orientações sobre as quedas de energia, foi necessário subsidiar a nossa área de Desempenho.

Até o dia **08/11/2023** iremos retornar o contato com todas as informações repassadas pela área. O novo processo pode ser consultado pela ordem de serviço **20238019924528**

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [Poder.Publico@elektro.com](mailto:Poder.Publico@elektro.com) e [Andre.Fernandes@neoenergia.com](mailto:Andre.Fernandes@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



**Isabella Pine Silva**

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: [Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



De: Poder Publico <[Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)>

Enviado: sexta-feira, 20 de outubro de 2023 10:07

Para: [JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR](mailto:JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR) <[JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR](mailto:JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR)>

Assunto: UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Bom dia !

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20238000989059 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 06-11-23.

O número de protocolo do atendimento é 01.165589084.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

**Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!**

**Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.**

**Dica de Segurança:** "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

**Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .**

**Acesse:** [www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico](http://www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico)



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico

[poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



---

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e o conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam por danos de qualquer natureza decorrentes do uso indevido das informações aqui contidas.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or confidentiality of the information contained in this message.

---