



MUNICÍPIO DE MOGI MIRIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

DESPACHO Nº 1239/2026

Processo nº 001503.000062/2026-61

Interessado: Câmara Municipal de Mogi Mirim

Em atenção ao Requerimento apresentado, que solicita informações acerca do cumprimento da Lei Municipal nº 6.035, de 20 de setembro de 2018, que dispõe sobre a divulgação das listas de espera para consultas, exames, cirurgias e demais procedimentos de saúde, a Secretaria Municipal de Saúde informa o que segue:

1. A Lei Municipal nº 6.035/2018 está sendo cumprida atualmente pelo Município?

A Secretaria Municipal de Saúde vem adotando medidas para ampliar a transparência e o acesso da população às informações relativas às demandas e listas de espera da rede municipal de saúde.

Atualmente, parte das informações referentes às filas de espera encontra-se disponibilizada por meio do sistema Vivver um aplicativo para o cidadão, como divulgado, permitindo o acesso da população às informações relativas aos atendimentos e procedimentos disponíveis para consulta.

A Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a equipe responsável pelo sistema Vivver, vem trabalhando continuamente no aprimoramento da disponibilização dessas informações e na ampliação dos serviços acessíveis ao município.

2. Em caso positivo, informar em qual local do site oficial da Prefeitura as listas de espera podem ser consultadas, encaminhando o respectivo endereço eletrônico.

As informações atualmente disponibilizadas podem ser consultadas por meio do endereço:

https://www.mogimirim-sp.vivver.com/fila_espera#

Na plataforma encontram-se disponíveis, entre outras informações, consultas especializadas e consultas da Atenção Básica, possibilitando ao cidadão consultar as respectivas filas de espera.

3. Quais consultas, especialidades, exames, cirurgias e demais procedimentos possuem atualmente lista de espera disponibilizada para consulta?

Atualmente, encontram-se disponíveis para consulta na plataforma Vivver informações referentes às consultas especializadas e consultas da Atenção Básica, conforme os dados registrados no sistema.

A disponibilização das demais informações está relacionada à alimentação e à parametrização dos respectivos serviços no sistema, estando a Secretaria Municipal de Saúde trabalhando para ampliar gradativamente a quantidade de informações disponibilizadas à população.

4. Com que frequência essas informações são atualizadas?

As informações são atualizadas de acordo com a alimentação e movimentação dos dados no sistema de gestão da saúde, considerando os registros realizados pelos serviços e os agendamentos efetuados.

A Secretaria Municipal de Saúde, juntamente com a equipe responsável pelo sistema Vivver, vem realizando ações de aprimoramento dos processos de alimentação e atualização das informações, buscando proporcionar dados cada vez mais atualizados e acessíveis aos usuários.

5. O munícipe consegue consultar sua posição na fila e acompanhar o andamento de sua solicitação?

Sim.

Além da consulta pública das filas disponibilizadas na plataforma Vivver, atualmente o munícipe de Mogi Mirim também dispõe do aplicativo Vivver, por meio do qual pode acompanhar informações individualizadas relacionadas à sua utilização dos serviços de saúde.

Por meio do aplicativo, o munícipe pode consultar, entre outras informações:

- sua situação na fila de espera;
- consultas agendadas;
- resultados de exames; e
- demais informações disponibilizadas em seu cadastro no sistema.

Dessa forma, o Município vem ampliando os mecanismos de acesso individual às informações de saúde, proporcionando maior transparência e autonomia ao cidadão no acompanhamento de suas solicitações.

6. Qual o número atual de pessoas que aguardam consultas com especialistas, exames, procedimentos e cirurgias na rede municipal de saúde?

Os dados referentes às filas de espera da rede municipal de saúde encontram-se registrados no sistema de gestão da saúde – Vivver, sendo disponibilizados de acordo com os serviços e procedimentos atualmente parametrizados na plataforma.

Para fins de atendimento ao presente requerimento, segue anexo demonstrativo extraído do sistema, contendo os dados referentes às filas de espera na data de sua emissão.

Ressalta-se, contudo, que as filas de espera possuem caráter dinâmico e são atualizadas diariamente, podendo apresentar alterações constantes em razão da inclusão de novas solicitações, realização de agendamentos, atendimentos efetivados, cancelamentos, transferências, desistências e demais movimentações realizadas no sistema.

Dessa forma, os quantitativos apresentados no demonstrativo correspondem à situação registrada na data e horário de sua extração, podendo sofrer alterações no decorrer do mesmo dia e nos dias subsequentes.

Assim, o número de munícipes aguardando atendimento não constitui dado estático, devendo ser considerado como um retrato da fila no momento da consulta ao sistema.

7. Há alguma especialidade, exame, cirurgia ou procedimento com fila de espera que não esteja disponível para consulta no site? Em caso positivo, informar quais e o motivo.

Existem informações que ainda não se encontram disponibilizadas na consulta pública da plataforma, em razão de questões relacionadas à parametrização, integração e alimentação dos respectivos dados no sistema.

A Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a equipe responsável pelo Vivver, vem trabalhando na ampliação e no aprimoramento da disponibilização dessas informações, com o objetivo de ampliar gradativamente a transparência das filas e facilitar o acesso da população aos dados relativos aos serviços de saúde.

8. Caso a Lei Municipal nº 6.035/2018 não esteja sendo cumprida integralmente, informar os motivos e quais providências estão sendo tomadas para sua efetiva aplicação.

A Secretaria Municipal de Saúde reconhece a importância da transparência das informações relacionadas às filas de espera e vem adotando medidas para ampliar e aperfeiçoar a disponibilização desses dados.

Nesse sentido, a Secretaria vem trabalhando conjuntamente com a equipe responsável pelo sistema Vivver para aprimorar a alimentação, organização, parametrização e disponibilização das informações, buscando ampliar o número de serviços e procedimentos que podem ser consultados pela população.

Ressalta-se, ainda, que a disponibilização do aplicativo Vivver representa importante ferramenta de transparência e acesso individual às informações, permitindo que o munícipe acompanhe sua situação na fila, consultas agendadas e resultados de exames, entre outras informações disponíveis.

A Secretaria Municipal de Saúde permanece empenhada no aprimoramento contínuo das ferramentas de informação e transparência, visando facilitar o acesso do munícipe aos serviços e às informações de saúde.

Por fim, encaminha-se, para conhecimento, o demonstrativo atualizado das filas de espera disponibilizadas pelo sistema, ressaltando-se que os dados possuem caráter dinâmico e podem sofrer alterações conforme a movimentação dos atendimentos e solicitações no sistema.

Fila de Espera de Serviços

Município de Mogi Mirim - SP

Endereço a fila

Consulta Pública

Transparência

Atualizado em tempo real

Dados protegidos

Filtros de Pesquisa

TIPO DE SERVIÇO

CONSULTA MUNICÍPIO - CEMU

X

PROCEDIMENTO

0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA

X

ESPECIALIDADE

225135 - Médico dermatologista

X

TIPO ATENDIMENTO

Selecione o tipo de atendimento...

CPF

Pesquise por CPF

CNS

Pesquise por CNS

Pesquisar

	CNS	CPF	USUÁRIO	DATA DE NASCIMENTO	
0	*****35470	*** 497.908.**	A A C	22/09/1984	
	TIPO DE SERVIÇO	PROCEDIMENTO	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	TIPO DE ATENDIMENTO
	CONSULTA MUNICÍPIO	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	Médico dermatologista		Primeira consulta
+	*****90139	*** 725.449.**	A A d A		29/08/1972
+	*****32749	*** 213.588.**	A A d A		16/04/1949
+	*****22930	*** 466.208.**	A A d F		01/02/1982
+	*****64051	*** 078.878.**	A A d F M R		26/09/1969
+	*****47108	*** 256.408.**	A A d G		01/03/1969
+	*****87036	*** 951.666.**	A A D M		16/09/1982



Documento assinado eletronicamente por **Takaisa R de S. Vanelli, Diretora**, em 14/09/2026, às 15:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Mauro Nunes, Secretário**, em 14/09/2026, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.mogimirim.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0599906** e o código CRC **9AE6C62A**.