

Assunto: **Fwd: Ofício CM/GP N° 121/2023 - UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20237807343198**

De: <julianadovigo@camaramogimirim.sp.gov.br>

Para: Secretaria Câmara <secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br>

Data: 24/07/2023 10:18

Prioridade: Mais alta



**Assunto:**Ofício CM/GP N° 121/2023 - UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - SS 20237807343198

**Data:**21/07/2023 16:14

**De:**Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

**Para:**"JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR" <JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR>

**Cc:**Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>

Prezados, boa tarde!

Em atenção ao ofício em destaque, abaixo retorno da área de Desempenho quanto as informações de falta de energia.

*No dia 01/05 as 18:08hs temos registrado no sistema o desligamento acidental do alimentador que atende a região do teatro, o desligamento atingiu 6156 clientes, onde destes 4681 clientes foram transferidos em tempo de pique para outra fonte devido existência de religadores automáticos. As 19:19hs foram normalizados os demais 1475 clientes após ser isolado o defeito que foi a avaria de uma chave na rede. O defeito foi na rua Rio de Janeiro e não tem nenhuma relação com o consumo de energia. Dias após o acontecido houve uma reunião na Câmara Municipal com representantes da Neoenergia Elektro incluindo o Institucional onde foi passado estas informações aos solicitantes.*

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [Poder.Publico@elektro.com](mailto:Poder.Publico@elektro.com) e [Andre.Fernandes@neoenergia.com](mailto:Andre.Fernandes@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos. Acesse: <https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



**Isabella Pine Silva**

Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321, Jd. Nova América – Campinas - SP

E-mail: [Poder.Publico@elektro.com.br](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 12 de julho de 2023 08:29

**Para:** JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR <JULIANADOVIGO@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR>

**Cc:** Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>

**Assunto:** UC 3300641 - MOGI MIRIM CAMARA MUNICIPAL - SCL - DECLARAÇÕES/CERTIDÕES - PP

Olá, Bom dia !

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi aberta a SS 20237807343198 para análise/tratativa da sua solicitação com prazo de resposta de até dia 26-07-23.

O número de protocolo do atendimento é 01.157391834.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

**Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!**

**Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.**

**Dica de Segurança:** "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

**Já conhece nosso novo "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Elektro e as orientações para todos os atendimentos .**

**Acesse:** [www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico](http://www.elektro.com.br/poder-publico/guia-do-poder-publico)



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Felipe Nascimento Machado

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico

[poder\\_publico@elektro.com.br](mailto:poder_publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e o conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security