



Mogi Mirim, 19 de julho de 2024.

Processo Nº: 22927/2023

Documento: Requerimento nº: 0528/2023

Data: 09/11/2023

Assunto: Informações sobre porque o departamento competente responsável não vem cobrando a empresa Elektro para que a mesma faça a troca dos postes que estão em péssimas condições, aparecendo ferragens estrutural, postes inclinados e tesouras quebradas, conforme fotos anexas.

Ao Nobre Vereador,

Saudamos cordialmente Vossa Senhoria, neste momento em que agradecemos o vosso requerimento e temos a informar que esta Secretaria, sempre que identifica situações com as citadas, acionamos a empresa Elektro através do portal Poder.Publico@elektro.com.br, como por exemplo, cópia de documentos abaixo.

Ressaltamos que qualquer cidadão pode acionar a empresa Elektro através do portal acima citado.

Certo de estarmos irmanados nos mesmos propósitos aproveito para colocar a Secretaria de Serviços Municipais, dentro de suas atividades, à disposição sempre que se fizer necessário.:

Sem mais para o momento.

Cordialmente,

Eng.º Neuroberto Silva

*Secretário
Secretaria de Serviços
Municipais*



Zimbra marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br

UC 7403771 - MOGI-MIRIM - SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE POSTES

ter., 14 de nov. de 2023

De : Poder Publico

17:31

[<Poder.Publico@elektro.com.br>](mailto:Poder.Publico@elektro.com.br)

12 anexos

Assunto: UC 7403771 - MOGI-MIRIM -
SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE
POSTES

Para : Marcos Alex Morínigo

[<marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br>](mailto:marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br)

[r>](#)

Cc : Andre Fernandes

[<Andre.Fernandes@neoenergia.com>](mailto:Andre.Fernandes@neoenergia.com), ana

claudia

[<ana.claudia@mogimirim.sp.gov.br>](mailto:ana.claudia@mogimirim.sp.gov.br)

Olá, Boa tarde!

Em atenção ao seu e-mail informamos que dada a gravidade do problema apresentado foi aberto o aviso abaixo para verificação do local.

UC 7403771 - AVISO 2023-923678

O número de protocolo do atendimento é 01.167968636.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



André Machado

Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico
poder.publico@elektro.com.br Siga

as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Internai Use

De: Marcos Alex Morínigo <marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br>

Enviado: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 11:22

Para: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Cc: Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>; ana claudia
<ana.claudia@mogimirim.sp.gov.br>

Assunto: Poste com inclinação acentuada - SEGURANÇA - Rua dos Juritis/Martim
Francisco - Mogi Mirim/SP

EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.

Prezado(a)s poder público, bom dia!

Em atenção aos itens 7.4.3 e 7.4.4 da norma DIS-NOR-037 (Projeto de Rede de Distribuição de Iluminação Pública), onde na mesma cita que é dever do município notificar a concessionária em situações que a rede apresente deficiência técnica ou de segurança que ofereçam risco de danos a pessoas, bens ou ao funcionamento do sistema elétrico ou do sistema de iluminação pública, vimos por meio deste efetuar a presente.

Recebemos na data de hoje, solicitação da subprefeitura de Martim Francisco para efetuarmos a manutenção na iluminação pública do local sito a Rua dos Juritis, 664 que fica no distrito de Martim Francisco, nesse município.

Verificamos que o poste do local está com inclinação muito acentuada, o que está ocasionando risco aos transeuntes, necessitando assim de intervenção dessa concessionária.

Este mesmo local já foi alvo de solicitação de atenção à Elektro em agosto desse ano pelo mesmo motivo, onde a empresa ficou de efetuar a devida correção, conforme troca de mensagens anexa.

Dada a temporada de chuvas, solicitamos uma maior atenção no local para que seja efetuada a devida intervenção por receio que a base do poste seja acometida por maior erosão de águas pluviais.

Sem mais, agradecemos a gentil atenção e costumeiro apoio e nos colocamos ainda ao inteiro dispor.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

Marcos Alex Morínigo
Eng. Eletricista
Secretaria de Serviços Municipais
(19) 3814-1370

troca msg parte 2.jpeg



137 KB

troca msg parte 1.jpeg 151 KB



poste inclinado rua juriti.jpeg

152 KB

De: Marcos Alex Morínigo

seg., 13 de nov. de 2023 11:22

[<marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br>](mailto:marcos.morinigo@mogimirim.sp.gov.br)

 3 anexos

Assunto : Poste com inclinação acentuada - SEGURANÇA - Rua dos Juritis/Martim Francisco - Mogi Mirim/SP

Para : Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Cc : andre fernandes

[<andre.fernandes@neoenergia.com>](mailto:andre.fernandes@neoenergia.com), ana claudia

[<ana.claudia@mogimirim.sp.gov.br>](mailto:ana.claudia@mogimirim.sp.gov.br)

Prezado(a)s poder público, bom dia!

Em atenção aos itens 7.4.3 e 7.4.4 da norma DIS-NOR-037 (Projeto de Rede de Distribuição de Iluminação Pública), onde na mesma cita que é dever do município notificar a concessionária em situações que a rede apresente deficiência técnica ou de segurança que ofereçam risco de danos a pessoas, bens ou ao funcionamento do sistema elétrico ou do sistema de iluminação pública, vimos por meio deste efetuar a presente. Recebemos na data de hoje, solicitação da subprefeitura de Martim Francisco para efetuarmos a manutenção na iluminação pública do local sito a Rua dos Juritis, 664 que fica no distrito de Martim Francisco, nesse município.

Verificamos que o poste do local está com inclinação muito acentuada, o que está ocasionando risco aos transeuntes, necessitando assim de intervenção dessa concessionária.

Este mesmo local já foi alvo de solicitação de atenção à Elektro em agosto desse ano pelo mesmo motivo, onde a empresa ficou de efetuar a devida correção, conforme troca de mensagens anexa. Dada a temporada de chuvas, solicitamos uma maior atenção no local para que seja efetuada a devida intervenção por receio que a base do poste seja acometida por maior erosão de águas pluviais.

Sem mais, agradecemos a gentil atenção e costumeiro apoio e nos colocamos ainda ao inteiro dispor.

Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

Marcos Alex Morínigo

Eng. Eletricista

Secretaria de Serviços Municipais

(19) 3814-1370