



# CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

Estado de São Paulo



## Requerimento Nº 173/2025

**EMENTA: REQUER, SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIAS À OPERADORA VIVO PARA A MELHORIA URGENTE DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL E INTERNET NA CIDADE DE MOGI MIRIM, REQUER, AINDA, O ENVIO DE OFÍCIOS AO EXMO. SR. PREFEITO MUNICIPAL, DR. PAULO DE OLIVEIRA SILVA, E À CENTRAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR (CEDECON) DO MUNICÍPIO DE MOGI MIRIM, PARA QUE TOMEM CIÊNCIA DO PRESENTE REQUERIMENTO E ACOMPANHEM E AS PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS.**

SENHOR PRESIDENTE,

SENHORES E SENHORAS VEREADORES (AS),

Apresento a V.Exa. nos termos do **Art. 152 do Regimento Interno**, o presente **Requerimento**, a ser encaminhado à operadora **Vivo**, maior prestadora de serviços de telefonia móvel e internet do País, cobrando uma solução urgente para os problemas de qualidade nos serviços oferecidos na cidade de Mogi Mirim.

Nos últimos meses, temos recebido constantes queixas dos munícipes em relação à péssima qualidade do serviço de telefonia móvel e internet da **Vivo**. Os moradores de Mogi Mirim têm enfrentado sérias dificuldades, como quedas frequentes de sinal, oscilações constantes durante ligações e interrupções no serviço de internet, tanto em áreas centrais quanto em regiões periféricas da cidade. Este cenário tem causado enormes transtornos, afetando tanto a comunicação pessoal quanto a realização de atividades essenciais para o trabalho, estudo e negócios.

É importante destacar que a cidade de **Mogi Mirim**, sendo um polo de comércio e serviços, possui um número expressivo de cidadãos que dependem da telefonia móvel e da internet para suas atividades profissionais. A falha constante no fornecimento desses serviços não só compromete o dia a dia da população, como também gera prejuízos econômicos significativos para os usuários, que pagam mensalmente por um serviço que não condiz com a qualidade esperada.

A reclamação popular é unânime: a qualidade do sinal está aquém do que deveria ser oferecido por uma empresa de grande porte como a **Vivo**. Há registros de que, muitas vezes, os cidadãos precisam desligar o telefone e realizar múltiplas tentativas para conseguir concluir uma simples ligação. O tempo perdido e o estresse causado por essas falhas são, sem dúvida, inaceitáveis para os usuários que confiam na operadora para suas necessidades de comunicação.

Diante desse quadro, é urgente que a operadora **Vivo** apresente, com a maior brevidade possível, um plano de ação efetivo para solucionar as falhas no serviço de telefonia móvel e internet em Mogi Mirim. A população exige uma resposta clara da



# CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

## Estado de São Paulo



empresa, bem como um compromisso real para melhorar a cobertura e a qualidade do sinal, atendendo às necessidades básicas dos cidadãos.

Portanto, requeiro que este **Requerimento** seja encaminhado à **Vivo**, solicitando que a operadora apresente, de forma detalhada, as medidas que serão tomadas para resolver os problemas de sinal e melhorar a qualidade dos serviços prestados aos moradores de **Mogi Mirim**.

**Requeiro**, ainda, que seja oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, **Dr. Paulo de Oliveira Silva**, e à **Central de Defesa do Consumidor (CEDECON) do Município de Mogi Mirim**, para que tomem ciência do presente requerimento e acompanhem e as providências a serem adotadas.

Por fim, reitero os protestos de respeito e consideração.

Sala das Sessões “VEREADOR SANTO RÓTOLLI”, em 02 de abril de 2025.

**VEREADOR LUIZ FERNANDO SAVIANO**  
**“LUIZ ESCOTEIRO”**





# CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

Estado de São Paulo



## **Assinaturas Digitais**

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Mogi Mirim. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://mogimirim.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=UPGGH85ACN737604>, ou vá até o site <https://mogimirim.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: UPGG-H85A-CN73-7604**

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO:720/2025 - 03/04/2025 - 10:01 - UPGG-H85A-CN73-7604