



CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

Estado de São Paulo



Requerimento N° 238/2025

EMENTA: Requer informações e providências do Prefeito Municipal Dr. Paulo de Oliveira e Silva, através da Secretaria de Saúde, sobre reclamações na UBS Aterrado.

SENHOR PRESIDENTE,
SENHORES VEREADORES e VEREADORAS,

REQUER ao Presidente, na forma regimental, e depois de ouvido o Douto Plenário desta Casa, que seja oficiado o **Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Dr. Paulo de Oliveira e Silva**, para informações acerca das reclamações recebidas através de munícipes em relação ao atendimento prestado na recepção da Unidade Básica de Saúde (UBS) - Aterrado. Diversos cidadãos têm relatado que funcionário da recepção da referida unidade têm se mostrado mal-educados e que o tratamento dispensado aos usuários não tem sido o adequado.

Assim, entendemos que o atendimento humanizado e respeitoso é fundamental para a qualidade do serviço público de saúde, e é primordial que as queixas sejam apuradas com seriedade e transparência.

Desta forma, diante da situação relatada, solicito informações de Registro de reclamações formais realizadas por usuários da UBS Aterrado nos últimos 6 (seis) meses e quais as medidas que estão sendo adotadas pela Secretaria de Saúde para abordar e solucionar essas reclamações e se há treinamentos ou iniciativas que visam melhorar a abordagem dos funcionários da UBS Aterrado em relação aos usuários.

No aguardo das informações, me coloco à disposição para discutir esta questão, para que possamos garantir um atendimento de qualidade à população.

Sala das Sessões “Vereador Santo Róttoli”, em 24 de abril de 2025.

(assinado digitalmente)

VEREADOR MANOEL PALOMINO – PSD



CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM

Estado de São Paulo



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Mogi Mirim. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://mogimirim.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=VE971M2R8P9X42PJ>, ou vá até o site <https://mogimirim.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: VE97-1M2R-8P9X-42PJ

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO:969/2025 - 25/04/2025 - 13:02 - VE97-1M2R-8P9X-42PJ