



CT CCCAAA - 1393/2025
São Paulo, 29 de maio de 2025

Exmo. Sr. Cristiano Gaioto
Câmara Municipal de Mogi Mirim

Assunto: Ofício CM/GP nº 126/2025-CMBC de 08 de abril de 2025
Ref.: Requerimento nº 173/2025 do Vereador Luiz Fernando Saviano

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta à solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Mogi Mirim/SP, é realizada através de 11 (onze) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G), e 5G.

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Para análises mais assertivas, em eventos futuros, pedimos a gentileza de nos informar detalhes como localização, tipo de serviço fixo ou móvel, números de telefones envolvidos, endereços e outras informações que, possam nos auxiliar nas apurações.

Oportuno ressaltar que, recentemente ocorreram frequentes furtos de cabos telefônicos em Mogi Mirim. Nessas situações, a Telefônica disponibiliza equipes de trabalho para a região afetada, visando o restabelecimento da comunicação no menor tempo possível. Aproveitamos esta oportunidade para solicitar o engajamento da Segurança Pública desse município, para atenuar os furtos de cabos que afetam todos os envolvidos.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Débora Moreira Matos
Gerente de Relações Institucionais

