

Assunto: **ERRATA: SS 20259736048647 - Resposta ao Ofício Nº 489/2025**  
De: Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
Para: PRESIDENCIA@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR <PRESIDENCIA@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR>, secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br <secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br>  
Cc: Joas Rodrigues <Joas.Rodrigues@neoenergia.com>  
Data: 02/12/2025 11:21



O número correto do ofício é 489/2025.

Atenciosamente,



Caio Almeida  
Gerência de Grandes Clientes

poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Internal Use

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
**Enviado:** terça-feira, 2 de dezembro de 2025 11:18  
**Para:** PRESIDENCIA@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR <PRESIDENCIA@CAMARAMOGIMIRIM.SP.GOV.BR>; secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br <secretaria@camaramogimirim.sp.gov.br>  
**Cc:** Joas Rodrigues <Joas.Rodrigues@neoenergia.com>  
**Assunto:** SS 20259736048647 - Resposta ao Ofício Nº 488/2025

Olá, Prezados(as), boa tarde!

Ema tenção à solicitação encaminhada pelo ofício Informamos que, no dia 07/10, no período das 18h04 às 21h25, foi registrada interrupção no fornecimento de energia elétrica para 29 clientes atendidos pelo transformador localizado nos endereços mencionados.

A ocorrência se deu devido à queima do elo fusível de proteção do transformador, ocasionada por um curto-circuito provocado por ave na rede elétrica. O tempo total de atendimento foi de 200 minutos, dentro do limite regulatório de 240 minutos estabelecido para áreas urbanas do município de Mogi Mirim.

Para a consulta ao sistema, foi utilizada a UC 1322249. Ressaltamos que não há registro de reincidência de interrupções neste transformador nos últimos 24 meses, caracterizando o evento como pontual e decorrente de causa ambiental.

Seguimos à disposição para eventuais dúvidas através dos canais joas.rodrigues@neoenergia.com e poder.publico@elektro.com.br

Atenciosamente,



Caio Almeida  
Gerência de Grandes Clientes

poder.publico@elektro.com.br

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Internal Use

---

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente ao destinatário. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energía S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energía S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam por danos ou perdas de qualquer natureza decorrentes do uso desta mensagem.

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or individuals named in the message. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energía S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energía S.A.U. nor any company of its group guarantees the accuracy or completeness of the information contained in this message.

---