

Campinas, 3 de dezembro de 2025

Vereador Thiago Raimundo “Thiagão”

Assunto: Resposta ao Ofício N°474/2025

Em atenção ao ofício de número 474/2025, informamos que não temos evidências de problemas recorrentes com a qualidade do fornecimento de energia para o loteamento Chácaras São Marcelo.

Nos anexos, temos os indicadores individuais de uma unidade consumidora ligada no local e também a lista de interrupções que afetaram essa unidade, demonstrando a qualidade do fornecimento.

Nos dias 10 e 11/08/2025 tivemos alguns eventos acidentais pontuais devido a problemas na subestação Mogi-Mirim II, de responsabilidade da empresa Isa Energia Brasil.

A Neoenergia Elektro possui planos periódicos de atuação em preservação de redes (estrutural, termográfico e vegetação) e possui também planos de curto prazo para atuações corretivas/preventivas.

Plano estrutural: plano periódico com inspeção prévia e atuação para correção de falhas em estruturas ao longo de toda rede (poste, cruzeta, cabos, equipamentos, para-raios, vegetação, etc.).

Plano termográfico: plano periódico com inspeção prévia utilizando equipamento para detecção de pontos de aquecimento anormais nos troncos de alimentadores (trechos principais) com foco na correção desse tipo de problema (conexões, para-raios, etc.).

Plano vegetação: plano periódico com inspeção prévia e atuação para correção de situações envolvendo vegetação em contato com a rede elétrica nos locais onde o responsável pela mesma não atuou de forma preventiva na contenção do crescimento antes de atingir a altura da rede elétrica em estruturas ao longo da rede em áreas rurais (poda/corte de vegetação, roçada e limpeza de faixa).

Nota de serviço (nds): atuação eventual e pontual com planejamento de curto prazo para realização de intervenção corretiva/preventiva em ponto da rede que apresente ou esteja na iminência de apresentar interferência no fornecimento ou à segurança com atividades de pequena monta (cruzeta, cabos, equipamentos, para-raios, vegetação, etc.).

Além disso, executamos periodicamente manutenções preventivas e melhorias programadas na rede de distribuição, sendo necessário efetuar em alguns momentos transferência de clientes para outras fontes para possibilitar a execução dos serviços com segurança, reduzindo assim a quantidade de clientes que serão afetados por interrupções de longa duração. Na execução destas transferências, por questão técnica, há necessidade de efetuar interrupções momentâneas no fornecimento de energia, porém são com durações inferiores a 3 minutos, ou seja, os clientes beneficiados pela opção da segunda fonte de fornecimento permanecem com energia durante a realização das intervenções em redes desenergizadas.

Seguimos à disposição para eventuais dúvidas.

Extrato de Indicador Individual										ELEKTRO		
										Instalação: MOM0114		
										Grupo Tarifário: B3		
										Alimentador: MOM II19		
Período	Mês/Ano	Apurado	ANEEL	Padrão	Apurado	ANEEL	Padrão	Apurado	ANEEL	Padrão		
Mensal	07/2025	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	06/2025	2,15		7,00	1		3	2,15		5,00		
Mensal	05/2025	0,63		7,00	1		3	0,63		5,00		
Mensal	04/2025	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	03/2025	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	02/2025	0,98	(0,00)	7,00	1	(0,00)	3	0,98	(0,00)	5,00		
Mensal	01/2025	0,25	(0,00)	7,00	1	(0,00)	3	0,25	(0,00)	5,00		
Mensal	12/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	11/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	10/2024	0,93		7,00	1		3	0,93		5,00		
Mensal	09/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	08/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	07/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	06/2024	0,53		7,00	1		3	0,53		5,00		
Mensal	05/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	04/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	03/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	02/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		
Mensal	01/2024	0,00		7,00	0		3	0,00		5,00		

Lista de Interrupções por Cliente
ELEKTRO

Considerada	Ocorrência	Defeito Falha	Tipo	Fato Gerador	Inicio	Fim	Duração
Sim	2024-668770	MOM01145	N	Manutenção Emergencial	03/06/2024 16:38	03/06/2024 17:10	0,53
Sim	2024-1158566	MOM03273	I	Não Identificada	03/10/2024 18:25	03/10/2024 19:21	0,93
Não-3	2024-1214243	MOM II	I	Não Programada	14/10/2024 21:58	14/10/2024 21:59	0,02
Não-3	2024-1214243	MOM II	I	Não Programada	14/10/2024 22:18	14/10/2024 22:20	0,03
Não-3	2024-1214243	MOM II	I	Não Programada	15/10/2024 06:45	15/10/2024 06:46	0,02
Não-3	2025-190686	18752-020	N	Não Programada	29/01/2025 15:20	29/01/2025 15:35	0,25
Não-3	2025-257054	18752-019	I	Vento	08/02/2025 15:54	08/02/2025 16:53	0,98
Sim	2025-816492	MOM03248	I	Falha de Material/Equipamento	19/05/2025 06:42	19/05/2025 07:20	0,63
Sim	2025-949792	MOM01163	I	Falha de Material/Equipamento	12/06/2025 06:24	12/06/2025 08:33	2,15
Não-3	2025-1283539	18752-019	I	Não Programada	11/08/2025 15:16	11/08/2025 15:31	0,25

Legenda:
Sim: Considerada no cálculo de DIC / FIC.

Não-1: Desligamento com tempo de interrupção menor que três minutos.

Não-2: Desligamento em instalação particular.

Não-3: Conforme exceções da regulação - módulo 8 do Prodist.

Elektro Redes S.A.