

CONSÓRCIO MOGIANO

- Omissão de trechos de coleta;
- Arquivos corrompidos; e
- Manchas, borramentos e outras interferências nas imagens.

Os procedimentos de verificação da qualidade posicional bem como os resultados das imagens 360° produzidas são verificados a cada missão processada. Foi realizada a inspeção de qualidade considerando-se uma amostra representativa de imagens panorâmicas.

A amostragem foi realizada sobre o conjunto de 270.733 imagens panorâmicas, das quais foi extraído, aleatoriamente, um conjunto de 5700 imagens panorâmicas para inspeção (Figura 6).

Desta amostra, apenas três imagens panorâmicas apresentaram algum item de qualidade não completamente conforme. O limite para aceitação, seguindo uma adaptação do plano de inspeção por amostragem da ABNT NBR 5426 (nível II de inspeção), é de 21 unidades não conformes. Sendo assim, o produto foi considerado aprovado na inspeção realizada.

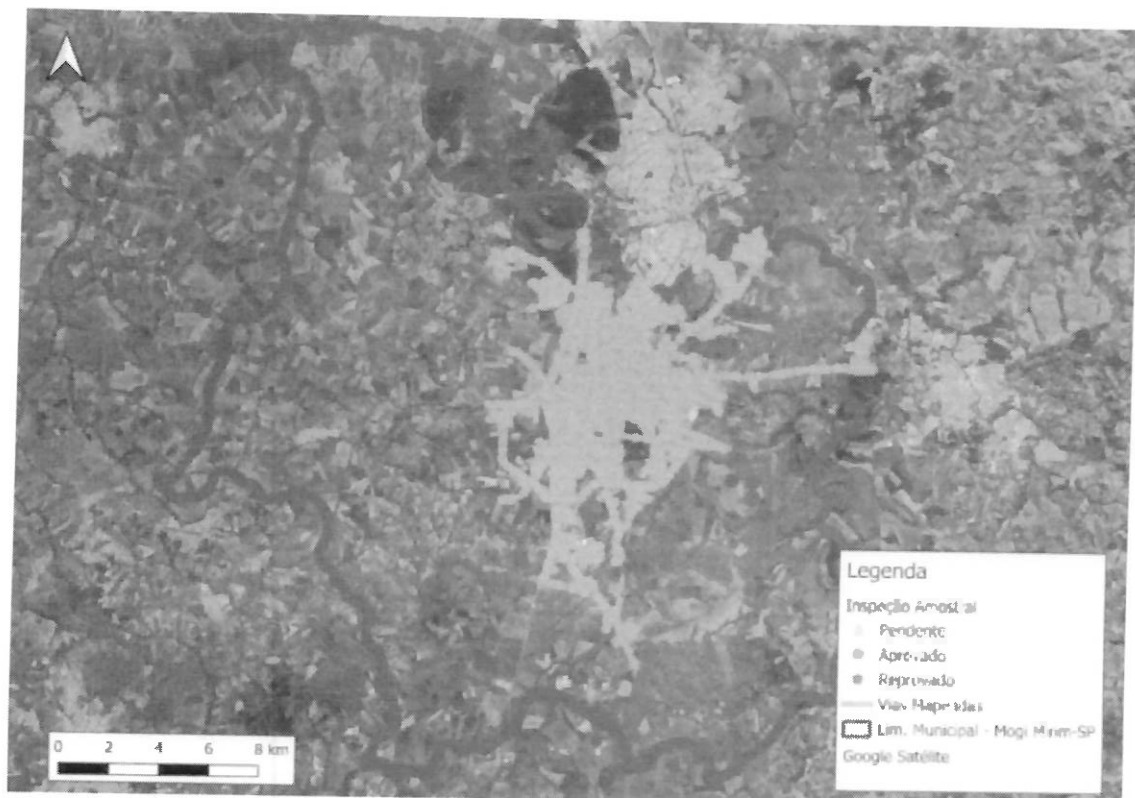


Figura 5: Amostras de inspeção.

CONSÓRCIO MOGIANO

A partir das missões de campo, obteve-se um total de 724,7 km úteis mapeados, com um total de 270.733 imagens, contabilizando 24,7 km (3,5%) a mais em relação ao previsto no Termo de Referência (700 km). Desconsiderando as vias que foram descartadas por estarem inacessíveis (vide apontamentos de inacessibilidade no Anexo I), incluído os condomínios:

- Santa Mônica I e III;
- Igarapés;
- Colina Verde;
- Jacarandás;
- Colina Verde; e
- Residencial Pinheiros

Eles não estão completamente inseridos no limite municipal, outros 27,7 km que não constavam no planejamento inicial, foram executados a fim de recobrir toda a área de interesse, conforme está ilustrado na Figura 7. Estas vias incluem ruas e avenidas recém-construídas, reformadas ou prolongadas e vias que não puderam ser identificadas no planejamento feito com mapas base.

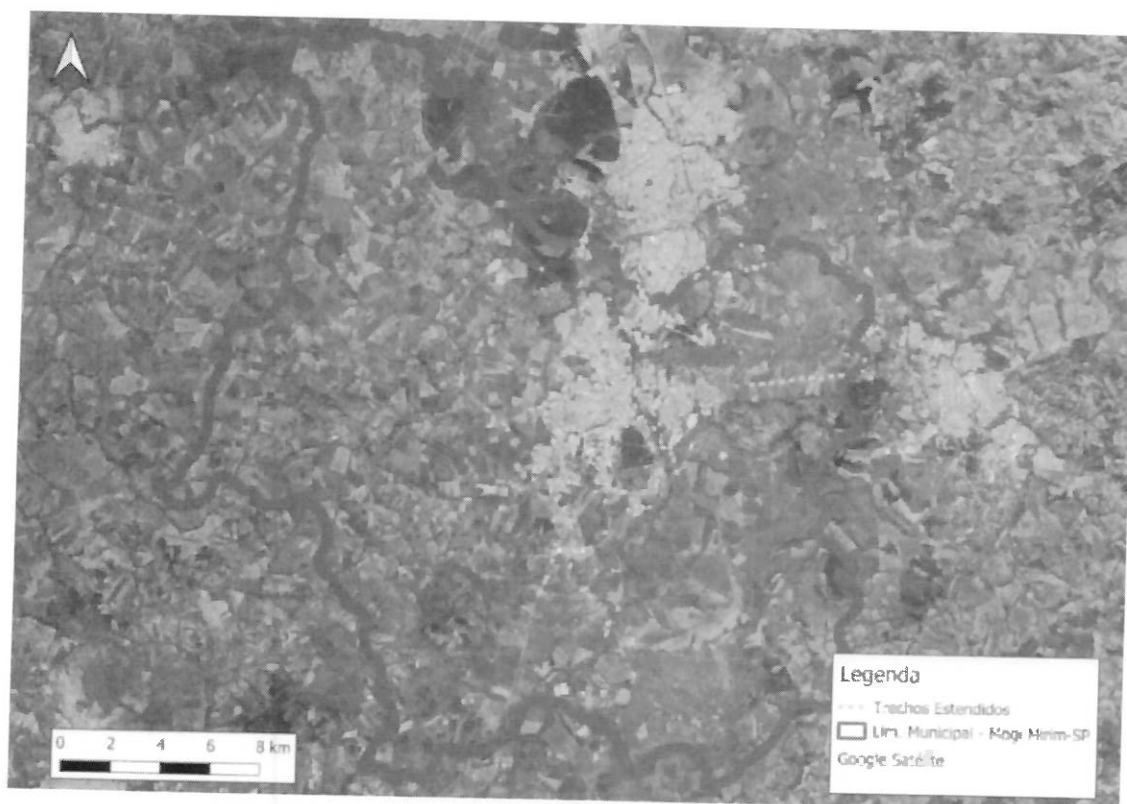


Figura 6: Trechos estendidos.

Por fim, a Figura 8 mostra todas as vias mapeadas e com imagens panorâmicas ativas.

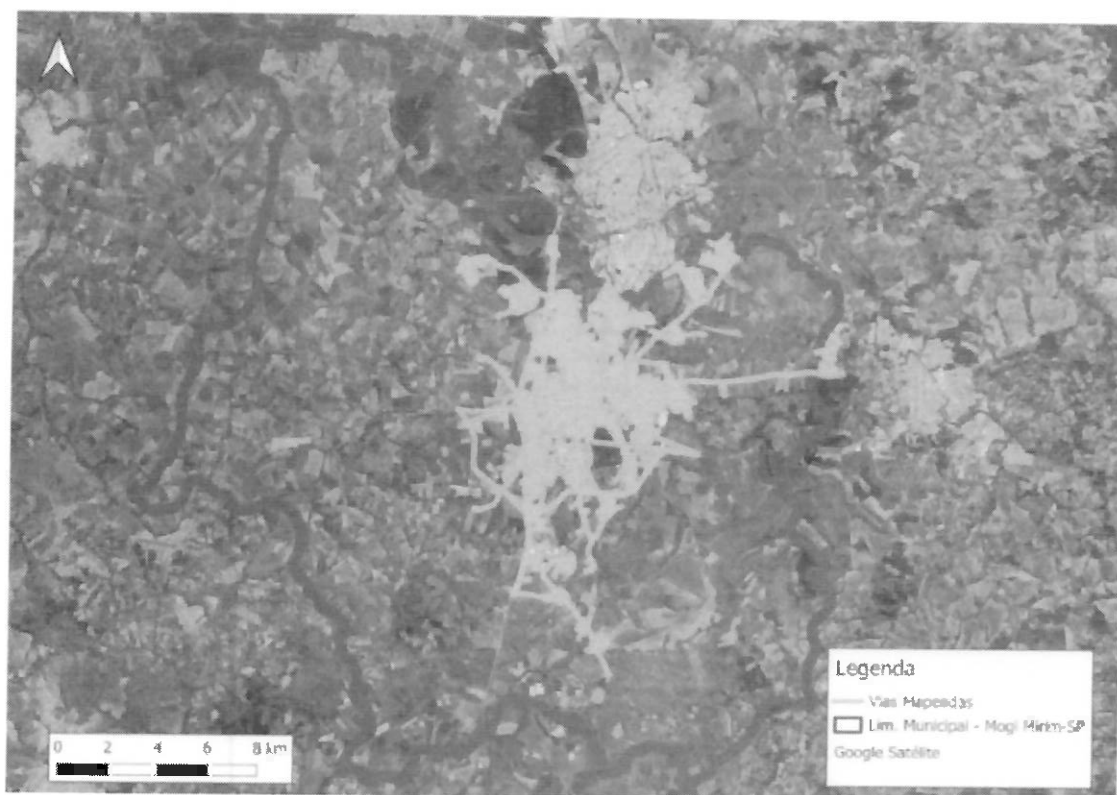


Figura 7: Vias Mapeadas.

APROVAÇÃO DO ITEM

Neste contexto, o item 5 do termo de referência foi 100% entregue e para o mês de janeiro, solicitamos 100% do faturamento do item 5.3.

9.3 SUPORTE E MANUTENÇÃO

9.3.1 SUPORTE E MANUTENÇÃO CONTINUADA

Entre os itens previsto em contrato está a manutenção e o Suporte Técnico do Sistema Geopixel Cidades, que tem como principal objetivo garantir a qualidade e plena utilização do sistema por parte dos usuários.

O Suporte Técnico pode ser acionado pelos usuários sempre que ele verificar algum problema no sistema ou se identificar algum processo de melhoria. Ele pode ser acionado através de chamados que podem ser abertos por e-mail, telefone, e aplicativo WhatsApp, conforme demonstrado nas figuras a seguir:



Figura 8. Canais de atendimento do Suporte Geopixel.

A interface "FALE CONOSCO" apresenta o título "Abertura de chamado internamente pelo sistema". Abaixo, há um formulário com campos para "Categoria", "Assunto", "Descrição", "Prioridade" e "Enviar". À direita do formulário, há uma lista de critérios de categorização:

- Categorização da ocorrência,
- Distinção do sistema operacional,
- Tipo de navegador utilizado,
- Grau de prioridade,
- Descrição da ocorrência.

Figura 9: Fale Conosco

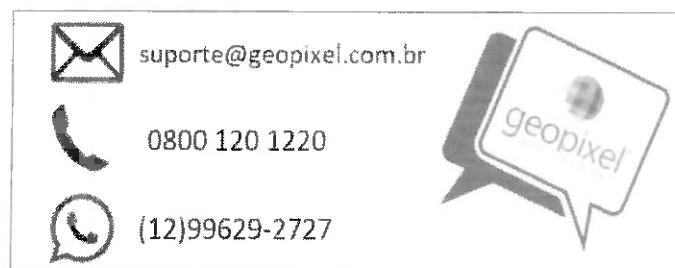


Figura 10. Contatos do Suporte telefônico.

Importante ressaltar que toda solicitação de suporte será analisada e categorizada com um grau de prioridade para questões corretivas. O prazo para solução de cada solicitação será definido de acordo com sua prioridade e podem ser classificadas em:

Corretivas: destinadas a corrigir erros identificados nos sistemas, que impedem seu funcionamento correto ou que representem desvios às especificações definidas;

Adaptativas: que visam dar ao sistema condições para se adaptar a uma nova situação ou Aspectos diferentes de situações já existentes; e

Evolutivas em termos tecnológicos: troca de versões de Banco de Dados ou Sistema Operacional, otimizações de performance.

Todas as solicitações realizadas pela Prefeitura de Prefeitura ao departamento de Suporte Técnico serão registradas em um sistema de atendimento (Movidesk) e poderão ser acompanhadas pelo solicitante pelo número do chamado (ticket) que o mesmo recebeu assim que enviou sua solicitação.

9.3.2 CENTRAL DE ATENDIMENTO

Este item tem por finalidade descrever a prestação de serviços técnicos de Suporte e Manutenção do sistema de geoprocessamento corporativo web, referente ao executado em parceria entre Geopixel Geotecnologias e a Prefeitura Municipal Paracatu - MG.

Durante o período 20/12/2024 a 14/10/2025 foram contabilizados os seguintes acessos:

Número de Acesso Interno: 498

Número de Usuários Interno: 41

Número de Acesso Público: 118

Número de Usuários Público: 42

Quantidade de usuários ativos no período: 83

O relatório referente está detalhado no item em anexo.

Neste contexto, o item 9.3 do termo de referência está em andamento e para o mês de janeiro, solicitamos 8,33% de seu faturamento (parcela 1 de 12).

9.4 CERTIDÕES

Conforme previsto, os documentos serão parametrizados com base nos modelos fornecidos pela Prefeitura de Mogi Mirim, sendo possível à prefeitura sugerir adaptações que, após avaliação e aprovação pela Prefeitura, poderão ser implementadas.

Certidão de Uso e Ocupação do Solo (Viabilidade):

A certidão de Uso e Ocupação do Solo (Viabilidade) visa fornecer informações detalhadas sobre a viabilidade de projetos ou empreendimentos, considerando os parâmetros técnicos e legais do município. Essa certidão é essencial para apoiar decisões de planejamento e aprovação de novos projetos, garantindo que estejam em conformidade com as diretrizes urbanísticas e ambientais locais. Das 4 certidões a serem definidas pela prefeitura (item 9.4.2.1), a **Certidão de Uso e Ocupação do Solo (Viabilidade)** foi a primeira a ser definida e está registrada na ata de 12/11/2024.

A certidão está em fase de implantação e em reunião realizada no dia 15/01/2025, Ata nº 1, foi apresentada para a prefeitura, que solicitou algumas modificações. Após os ajustes solicitados a certidão foi novamente apresentada no dia 23/01/2025, cujo layout foi aprovado pela Prefeitura.