

ANEXOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI
MIRIM

Código: F-GPXSM-02.5-0

Páginas: 1 / 3

Classe: Restrita

RELATÓRIO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO

Período do relatório: 20/12/2024 a 14/01/2025

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade descrever a prestação de serviços técnicos de Suporte e Manutenção do sistema de geoprocessamento corporativo web, referente ao executado em parceria entre Intermapas Geotecnologias e a Prefeitura Municipal de Mogi Mirim – SP.

2. ACESSOS AO PORTAL

Durante o período foram contabilizados os seguintes acessos.

- Número de Acesso Interno: 498
- Número de Usuários Interno: 41
- Número de Acesso Público: 118
- Número de Usuários Público: 42
- Quantidade de usuários ativos no período: 83

3. REUNIÕES / ATIVIDADES NO CLIENTE

- Sem atividades no período.

Número	Assunto	Aberto em	Cliente (Completo)	Status

CONSÓRCIO MOGIANO



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI
MIRIM**

Código: F-GPXSM-02.5-0

Página: 2 / 3

Classe: Restrita

4. CHAMADOS DE SUPORTE

Foram registrados os seguintes chamados de suporte:

Numero	Assunto	Aberto em	Cliente (Completo)	Status
71773	Sistema V3 Mogi Mirim Lento	13/01/2025 17:20	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jade Stecca@geopixel.com.br	Resolvido
71726	Foto Panorâmicas não abrem - F3V Mogi Mirim	13/01/2025 15:22	Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Marcelo Vieira PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Victor Pereira da Silva PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
71657	Suporte - Como atualizar nome de Ruas	12/01/2025 15:22	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
71606	Suporte - Exclusão de Usuários	10/01/2025 10:37	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
71299	Suporte - Padronização de Tabela e Consulta	09/01/2025 08:50	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
71242	Suporte - Ativação Usuário Cassio Ricardo	05/01/2025 15:46	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM	Fechado
71220	Suporte - Alteração de Camada Ativa	03/01/2025 14:59	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
71115	c_pm_mogi_mirim_01_2022 botão panorâmica	07/01/2025 17:12	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira	Resolvido
71026	c_pm_mogi_mirim_01_2022 liberação do MMT no perfil Geopixel	07/01/2025 15:27	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira	Resolvido
71030	c_pm_mogi_mirim publicação de camada	07/01/2025 15:15	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira	Resolvido
71052	c_pm_mogi_mirim_01_2024 atualização das camadas dos perfis	07/01/2025 12:17	Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM	Resolvido
70968	Suporte - Detalhe Camada Imóveis Pura's	06/01/2025 13:39	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
70954	Suporte - Campo Busca Rápida	06/01/2025 12:00	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Fechado
70940	c_pm_mogi_mirim_01_2024 sistema instável	06/01/2025 11:25	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira	Resolvido
70928	Suporte Geopixel - Autenticação via LDAP - V3	05/01/2025 11:00	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM » Jefferson Pedro C. Silva	Aguardando
70781	c_pm_mogi_mirim_01_2024 novos usuários não conseguem acessar o sistema	05/01/2025 09:08	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI MIRIM Geopixel Geotecnologias Consultoria e Serviço LTDA » Jessica Ferreira	Resolvido



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI
MIRIM**

Código: F-GPXSM-02.5-0

Página: 1 / 3

Classe: Restrita

5. VERSÃO DO APLICATIVO

A versão do sistema disponibilizada é a v3, hospedada na infraestrutura em nuvem da Intermapas Geotecnologias, onde garantimos alta disponibilidade, backup diário, mensal e anual, e mecanismos de segurança dos dados.

São José dos Campos, 15/01/2025

Intermapas Geotecnologias

São Paulo, 28 de fevereiro de 2025.
Ref.: 019/2025

À

Prefeitura de Mogi Mirim
SECRETARIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Rua Doutor José Alves, 129
Bairro Centro - CEP 13800-050 - Mogi Mirim/SP
Telefone: (19) 3814-1000

Gestor do Contrato
A/C: Sr. Mauro Zeuri
Secretário de tecnologia da Informação

Fiscal do Contrato
C.c Sr. Thomaz Chagas de Almeida

Assunto: Contrato Nº 092/2024

Processo SEI nº 999135.000001/2024-82

**Entrega de Relatórios de Atividades dos itens 4.2, 4.3, 5.3, 6, 9.1
9.3 e 9.4 conforme boletim medição 05.**

Prezado Senhor,

Vimos pelo presente encaminhar os Relatórios de Atividades referente aos itens **4.2, 4.3, 5.3, 6, 9.1 9.3 e 9.4**. Os itens listados seguem em cumprimento as determinações descritas no contrato que tem como objeto geral "Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos cartográficos, contemplando: (I) levantamento aerofotogramétrico digital; (II) mapeamento móvel terrestre 360º; (III) georreferenciamento de próprios municipais; (IV) recadastramento territorial imobiliário da área urbana; (V) recadastramento técnico-comercial do SAAE e (VI) implantação de Sistema de Informações Geográficas – SIGWEB aplicado ao Cadastro Territorial Multifinalitário do município de Mogi Mirim – SP."

CONSÓRCIO MOGIANO

O material entregue através da presente correspondência encontra-se apresentado da seguinte forma:

Relatórios de Atividades e produto referente aos itens citados acima, encaminhados via e-mail em formato PDF.

Colocando-nos ao inteiro dispor de V. Sas para apresentar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, aproveitamos a oportunidade para renovarmos as expressões de estima e consideração.

Atenciosamente



Moacir Canuto

Recebido por: ____/____/____

MUNICÍPIO DE MOGI MIRIM
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CONTRATO Nº 092/2024
PROCESSO SEI Nº 999135.000001/2024-82



Relatório de Atividades
Itens

- 4.2 Vetorização e Cálculo das Áreas Construídas**
- 4.3 Verificação e Seleção das Edificações para medição em campo**

EXECUÇÃO: CONSÓRCIO MOGIANO